

The logo for 'open-e' is displayed in a stylized, lowercase font. The word 'open' is in a dark grey color, and the letter 'e' is in a vibrant red color.

Aktualnie do naszej firmy zlokalizowanej w Bytomiu poszukujemy nowego pracownika Zespołu Wsparcia Technicznego, który obejmie stanowisko:

STARSZY INŻYNIER WSPARCIA TECHNICZNEGO

Osoba, która nawiąże z nami stałą współpracę, będzie odpowiedzialna za:

- dostarczanie wsparcia technicznego bez regularnego bezpośredniego kontaktu z klientem – 2 oraz 3 poziomu supportu (backoffice);
- tworzenie prostych skryptów i aktualizacji do tworzonego przez firmę oprogramowania (Bash);
- prowadzenie badań nad możliwością implementacji zgłaszanych przez klientów rozwiązań do produktu;
- szkolenie inżynierów 1 linii wsparcia oraz klientów w zakresie funkcjonalności oraz rozwiązywania problemów dotyczących produktów firmy;
- bieżącą kooperację z działami programowania i testów oraz pracownikami zagranicznych oddziałów Open-E.

Nasze oczekiwania:

- bardzo dobra znajomość języka angielskiego w mowie i w piśmie;
- znajomość systemu operacyjnego Linux na poziomie zaawansowanego użytkownika (m.in. umiejętność czytania logów, tworzenia skryptów, konfiguracji systemu);
- orientacja w terminologii oraz zasadach funkcjonowania technologii pamięci masowych/storage (NAS, SAN, iSCSI, Fibre Channel);
- dobra znajomość systemów i narzędzi do wirtualizacji, w szczególności VMware;
- podstawowa znajomość problematyki sieciowej (model IP);
- mile widziane doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku w obszarze IT/Telecom;
- wysoko rozwinięta orientacja na klienta wewnętrznego i zewnętrznego;
- pozytywne podejście do codziennych obowiązków, dynamicznej pracy i zdobywania wiedzy.

Naszym pracownikom oferujemy:

- stały kontakt z najnowszymi technologiami w branży *storage* z możliwością ich testowania w wewnętrznym laboratorium;
- swobodną atmosferę pracy w doświadczonym zespole, otwartym na nieustanną wymianę wiedzy i pomysłów;
- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę oraz wynagrodzenie wychodzące naprzeciw umiejętnościom;
- udział w specjalistycznych szkoleniach (produktowych, technicznych);
- praktyczny kontakt z metodyką SCRUM;
- bogaty pakiet socjalny: prywatna opieka medyczna, dodatkowe ubezpieczenie NNW, karta sportowa;
- dodatek relokacyjny i wsparcie przy przeprowadzce;
- swobodny dostęp do zasobów firmowej kuchni (m.in. nieograniczona kawa i herbata w wielu odmianach ☺) oraz bezpłatnych miejsc parkingowych;
- dostęp do wewnętrznej biblioteczki z prasą i literaturą fachową oraz realny wpływ na jej zawartość;
- nastawienie na zachowanie równowagi pomiędzy pracą a życiem prywatnym – elastyczny czas pracy;
- eventy integracyjne.

Jeśli zainteresowała Cię nasza oferta, daj nam się poznać i prześlij aplikację za pośrednictwem poczty e-mail na adres:

human.resources.pl@open-e.com

Więcej informacji o naszej firmie, produktach i wartościach, którymi się kierujemy, znajdziesz na stronie

<http://www.open-e.com/about-us/career/poland/>